IDPAC BOGOTÁ	**ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA** **ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA**	Código: IDPAC-AC-FT-03 Versión: 06 Pagina 1 de 1 Fecha: 07/09/2022

Con el diligenciamiento de la presente encuesta autorizo a la entidad para dar tratamiento de mis datos personales aqui registrados, conforme a la Ley 1581 de 2012 y la Politica detratamiento de datos personales, con la finalidad de efectuar las funciones propias y procedentes de la Entidad

Nombres y apellidos: ANDREY ARDILA **Teléfono de contacto** 3133968322

Correo Electrónico

Canal utilizado:		Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)		Marque (X)
	Presencial		**Telefónico**	X	**Virtual**		**Escrito**	

1. ¿Qué lo motivó a relacionarse con la entidad?

Acceder a información pública		**Adelantar trámites, servicios, programas o proyectos**		**Hacer control y exigir cuentas (PORSD)**		**Participar y colaborar**	X	**Otro**	

2. Describa brevemente el Trámite, servicio o información obtenida

ACCESO AL MODELO DE FORTALECIMIENTO DEL IDPAC POR PARTE DE LA GERENCIA DE INSTANCIAS HA SIDO UN SERIVICO OPORTUNO Y EFICAZ

3. Califique las siguientes caracteristicas del servicio recibido en una escala de 1 a 4, donde 4 es excelente y 1 es malo.

		Excelente	**Marque (X)**	**Bueno**	**Marque (X)**	**Regular**	**Marque (X)**	**Malo**	**Marque (X)**
a.	Calido y amable	4	X	3		2		1	
b.	Rapido	4	X	3		2		1	
c.	Respetuoso, digno y humano	4	X	3		2		1	
d.	Efectivo	4	X	3		2		1	
e.	Confiable	4	X	3		2		1	

4. Como fue el cumplimiento de sus expectativas frente a la atención en general: **Superó** **Cumplió** X **Estuvo por debajo de sus expectativas**

5. Escriba sus recomendaciones para mejorar la prestación de nuestros trámites y servicios

BRINDAR AL EQUIPO DEL IPCAC LOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA ASISTIR AL TERRITORIO, DADO QUE EL COMPROMISO DE LA GESTORA DE INSTANCIAS CUMPLE COMO PUEDE EN EL TERRITORIO

Nombre del servidor público que realiza la encuesta: **JULIETH MONTOYA** **Dependencia:** **Gerencia de instancias y Mecanismos de Participacion**